
Algemene voorwaarden **JURIDIS Onderzoeksbureau**

E-mail: info@juridis-onderzoeksbureau.nl

Website: www.juridis-onderzoeksbureau.nl

Artikel 1 – Definities

1. JURIDIS Onderzoeksbureau: Het JURIDIS Onderzoeksbureau, KvK Breda.....
2. Klant: degene met wie JURIDIS Onderzoeksbureau een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: JURIDIS Onderzoeksbureau en de klant samen.
4. Consument: een klant die tevens opdrachtgever is en die als natuurlijk persoon handelt en een overeenkomst voor onderzoek aangaat.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens **JURIDIS Onderzoeksbureau**.
2. **JURIDIS Onderzoeksbureau** en de klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. **JURIDIS Onderzoeksbureau** en de klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van **JURIDIS Onderzoeksbureau** zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag **JURIDIS Onderzoeksbureau** de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt **JURIDIS Onderzoeksbureau** slechts, nadat de klant deze schriftelijk heeft bevestigd.

Artikel 5 – Prijzen

1. JURIDIS Onderzoeksbureau hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten, zoals reis- of verblijfskosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. JURIDIS Onderzoeksbureau en de klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken, zoals deelprijzen.
3. JURIDIS Onderzoeksbureau mag tot 10% van de offerteprijs afwijken, onder voorwaarden van een schriftelijke (meerwerk-)offerte, als de initiële offerte meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
4. JURIDIS Onderzoeksbureau moet de klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de offerte meer dan 10% hoger uit gaat vallen, bijvoorbeeld door kosten zoals extra benodigde tijd of reis-en verblijfskosten.
5. JURIDIS Onderzoeksbureau zal prijsaanpassingen meedelen aan de klant, voorafgaand aan de ingang daarvan.
6. Een opdrachtgever mag de overeenkomst met JURIDIS Onderzoeksbureau opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 – Betalingen en betalingstermijn

1. JURIDIS Onderzoeksbureau mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De klant zal de betaling na oplevering van het eindrapport binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die JURIDIS Onderzoeksbureau hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat JURIDIS Onderzoeksbureau aan de klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. JURIDIS Onderzoeksbureau mag in een dergelijk geval, een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 – Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag JURIDIS Onderzoeksbureau de wettelijke rente per maand voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan JURIDIS Onderzoeksbureau.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten'. (art.87-B6-BW).
4. Wanneer de klant niet op tijd betaalt, mag JURIDIS Onderzoeksbureau zijn verplichtingen opschorten totdat de klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van JURIDIS Onderzoeksbureau op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 – Verrekening

1. Tenzij de klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan **JURIDIS Onderzoeksbureau** te verrekenen met een vordering op **JURIDIS Onderzoeksbureau**, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 9 – Verzekering

1. De klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van **JURIDIS Onderzoeksbureau** die bij de klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van **JURIDIS Onderzoeksbureau** de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 10 – Intrekking opdracht

1. Het staat de klant vrij om de opdracht van **JURIDIS Onderzoeksbureau** op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer de klant de opdracht intrekt, is de klant verplicht de verschuldigde vergoeding en de gemaakte onkosten van **JURIDIS Onderzoeksbureau** te betalen.

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. De klant is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan **JURIDIS Onderzoeksbureau**. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat **JURIDIS Onderzoeksbureau** in staat wordt gesteld hierop adequaat te reageren.
2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat **JURIDIS Onderzoeksbureau** gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
3. Zie verdere details in het aparte document “Klachtenregeling”.

Artikel 12 – Garantie

1. Wanneer de klant en **JURIDIS Onderzoeksbureau** een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor **JURIDIS Onderzoeksbureau** slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.

Artikel 13 – Uitvoering van de overeenkomst

1. **JURIDIS Onderzoeksbureau** voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. **JURIDIS Onderzoeksbureau** mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel overeengekomen voorschot door de klant.

4. De klant moet ervoor zorgen dat **JURIDIS Onderzoeksbureau** op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de klant er niet voor dat **JURIDIS Onderzoeksbureau** tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

Artikel 14 – Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan **JURIDIS Onderzoeksbureau**.
2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de klant verzoekt, retourneert **JURIDIS Onderzoeksbureau** de betreffende bescheiden. Ten laatste na afloop van de opdracht respectievelijk na goedkeuring van de eindrapportage.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door **JURIDIS Onderzoeksbureau** redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Artikel 15 – Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen **JURIDIS Onderzoeksbureau** en de klant, die voor een dienst wordt aangegaan voor de duur, genoemd in de offerte, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of schriftelijk iets anders is afgesproken.
2. De gegevens, voortkomende uit het onderzoek, worden door **JURIDIS Onderzoeksbureau** bewaard voor de duur van 1 jaar, volgens vigerende wetgeving.
3. De termijn van lid 2 kan verlengd worden tot maximaal 5 jaar, wanneer dit gewenst is en wordt aangegeven door de opdrachtgever. E.e.a. volgens de WPBR en de Gedragscode van de brancheorganisatie van Particulier Onderzoek Bureaus (POB)

Artikel 16 – Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van **JURIDIS Onderzoeksbureau** ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende **JURIDIS Onderzoeksbureau** waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan **JURIDIS Onderzoeksbureau** schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle benodigde maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 17 – Boetebeding

1. Wanneer de klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan [JURIDIS Onderzoeksbureau](#) voor elke overtreding een onmiddellijke opeisbare boete betalen.
2. Is de klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000,-.
3. Is de klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000,-.
4. Daarnaast moet de klant een bedrag van 5% van het toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. [JURIDIS Onderzoeksbureau](#) mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de klant.

Artikel 18 – Vrijwaring

1. De klant vrijwaart [JURIDIS Onderzoeksbureau](#) tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door [JURIDIS Onderzoeksbureau](#) geleverde producten en/of diensten.
- 2.

Artikel 19 – Klachten

1. De klant moet een door [JURIDIS Onderzoeksbureau](#) geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product (document) of verleende dienst niet aan dat wat de klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de klant [JURIDIS Onderzoeksbureau](#) daarvan op de hoogte stellen binnen 14 werkdagen na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming [JURIDIS Onderzoeksbureau](#) hiervan op de hoogte stellen.
4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat [JURIDIS Onderzoeksbureau](#) hier op gepast kan reageren.
5. De klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de klant en [JURIDIS Onderzoeksbureau](#).
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de klant niet eisen dat [JURIDIS Onderzoeksbureau](#) andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 20 – Ingrekestelling

1. De klant moet een eventueel ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan [JURIDIS Onderzoeksbureau](#).
2. De klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling [JURIDIS Onderzoeksbureau](#) ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 21 – Aansprakelijkheid klant

1. Wanneer [JURIDIS Onderzoeksbureau](#) een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 22 – Aansprakelijkheid JURIDIS Onderzoeksbureau

1. **JURIDIS Onderzoeksbureau** is alleen aansprakelijk voor schade die de klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer **JURIDIS Onderzoeksbureau** aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. **JURIDIS Onderzoeksbureau** is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer **JURIDIS Onderzoeksbureau** aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 23 – Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van **JURIDIS Onderzoeksbureau** vervalt na 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6.89 BW.

Artikel 24 – Ontbinding

1. De klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer **JURIDIS Onderzoeksbureau** toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door **JURIDIS Onderzoeksbureau** nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat **JURIDIS Onderzoeksbureau** in verzuim is gesteld.
3. **JURIDIS Onderzoeksbureau** mag de overeenkomst met de klant ongedaan maken, wanneer de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer **JURIDIS Onderzoeksbureau** kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 25 – Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van **JURIDIS Onderzoeksbureau** door de klant niet aan **JURIDIS Onderzoeksbureau** kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen

3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor **JURIDIS Onderzoeksbureau** één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat **JURIDIS Onderzoeksbureau** kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de klant als **JURIDIS Onderzoeksbureau** de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. **JURIDIS Onderzoeksbureau** hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de klant te betalen, ook niet wanneer **JURIDIS Onderzoeksbureau** hiervan voordeel heeft.

Artikel 26 – Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de klant en **JURIDIS Onderzoeksbureau** de overeenkomst aanpassen.

Artikel 27 – Wijziging Algemene voorwaarden

1. **JURIDIS Onderzoeksbureau** mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag **JURIDIS Onderzoeksbureau** altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal **JURIDIS Onderzoeksbureau** zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 28 – Overgang van rechten

1. De klant kan geen rechten uit een overeenkomst met **JURIDIS Onderzoeksbureau** aan anderen overdragen zonder schriftelijke en ondertekende toestemming van **JURIDIS Onderzoeksbureau**.

Artikel 29 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat **JURIDIS Onderzoeksbureau** bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 30 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van **JURIDIS Onderzoeksbureau** is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de klant en **JURIDIS Onderzoeksbureau**, tenzij de wet iets anders bepaalt.